

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE FILE BACKUP (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας COSMOTE File Backup (εφεξής η «Υπηρεσία»).

Υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία ορίζεται ο Πελάτης, καθώς οι πληροφορίες και τα εν γένει δεδομένα που εισάγει ο Πελάτης σε αυτήν (την Υπηρεσία) ανήκουν αποκλειστικά και μόνο στον ίδιο. Δυνατότητα πρόσβασης σε αυτά έχει μόνον ο Πελάτης, οι Χρήστες της Εφαρμογής, ο ΟΤΕ ως Εκτελών την Επεξεργασία για λόγους υποστήριξης της Υπηρεσίας εάν αυτό ζητηθεί από τον Πελάτη ή τυχόν άλλα πρόσωπα στα οποία έχει ρητώς επιτρέψει ο Πελάτης την πρόσβαση. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε δραστηριότητα που διενεργείται στην Εφαρμογή με χρήση του/των προσωπικού/ων κωδικού/ών και συνθηματικού/ών πρόσβασης. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας βαρύνεται με όλες τις υποχρεώσεις ενημέρωσης ή/και λήψης συναίνεσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;

Η Υπηρεσία COSMOTE File Backup προσφέρει μέσω εφαρμογών τη δημιουργία και διαχείριση αντιγράφων ασφάλειας αρχείων και φιλοξενείται στις Υποδομές του ΟΤΕ ή τρίτων Συνεργατών. Για τη παροχή της υπηρεσίας ο ΟΤΕ υπό την ιδιότητά του ως Εκτελών την Επεξεργασία ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται εξής κατηγορίες δεδομένων:

- **Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας** (Όνοματεπώνυμο, Διεύθυνση, Email, όνομα χρήστη)
- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας** (π.χ. όνομα χρήστη, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, μέσο σύνδεσης (web, app, κλπ), ενεργό πακέτο, αναβάθμιση ή κατάργηση πακέτου, κατανάλωση, διαθέσιμος χώρος), με σκοπό τον έλεγχο της σωστής λειτουργίας της Υπηρεσίας.

Για την παροχή της Υπηρεσίας χρησιμοποιείται η εφαρμογή COSMOTE File Backup (εφεξής Εφαρμογή) για τη δημιουργία και διαχείριση αντιγράφων ασφάλειας.

Μέσω της εφαρμογής συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε :

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ταυτοποίησή σας στην εφαρμογή** (π.χ. όνομα χρήστη, κωδικό πρόσβασης).
- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη χρήση και την ορθή λειτουργία της εφαρμογής** (π.χ. τα αρχεία που έχετε επιλέξει να αντιγράψουν, αντίγραφα ασφάλειας των αρχείων σας).

Ο ΟΤΕ δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των αρχείων που φιλοξενεί στις υποδομές της για την παροχή της Υπηρεσίας. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες μας έπειτα από αίτημα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (Πελάτη) για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη της Υπηρεσίας, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί πλήρως αναφορικά με την υποχρέωση τήρησης της εμπιστευτικότητας και την προστασία προσωπικών δεδομένων και δεσμεύονται με σχετικές συμβάσεις.

2. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής

Η λειτουργία της Υπηρεσίας προϋποθέτει την εγκατάσταση και χρήση της Εφαρμογής, η οποία ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

- **Εσωτερική μνήμη / Αποθηκευτικός χώρος (Storage):** Απαιτείται πρόσβαση στα αρχεία ώστε να είναι δυνατό να αντιγραφούν ή ανακτηθούν.
- **Internet:** Η εφαρμογή απαιτεί την πρόσβαση στο internet ώστε να επικοινωνεί με τα συστήματα του ΟΤΕ και να εμφανίζει τις πληροφορίες που σας αφορούν (π.χ. στοιχεία σύνδεσης κ.α.).

3. Εμφάνιση ειδοποιήσεων (push notifications)

Η εφαρμογή ενδέχεται να στείλει ειδοποιήσεις στη συσκευή σας προκειμένου να ενημερωθείτε για την κατάσταση της υπηρεσίας.

Επιπλέον, σε περίπτωση που έχετε δώσει την συναίνεσή σας για την δημιουργία εξατομικευμένου προφίλ, όπως περιγράφεται στο σημείο 7 ενδέχεται να λαμβάνεται εξατομικευμένες προσφορές ή/και διαφημίσεις με την μορφή ειδοποιήσεων.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συγκεκριμένη δυνατότητα από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

4. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την για οποιονδήποτε λόγο απενεργοποίηση της Υπηρεσίας τα προσωπικά σας στοιχεία διατηρούνται για χρονικό διάστημα 14 μηνών και κατόπιν διαγράφονται χωρίς δυνατότητα επανάκτησης.

Αναφορικά με τα δεδομένα που προκύπτουν κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, όπως αυτά περιγράφονται ανωτέρω (πχ. Ημερομηνίες αντιγράφων ασφαλείας) αυτά διατηρούνται για όσο καιρό είναι ενεργή η υπηρεσία συν 3 μήνες από τον τερματισμό της υπηρεσίας, χωρίς δυνατότητα ανάκτησης μέσω του ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία και να καταγγείλει την σύμβαση, θα πρέπει να αναλάβει το περιεχόμενο της Υπηρεσίας πριν το πέρας αυτού.

Μετά την για οποιονδήποτε λόγο οριστική διακοπή της Υπηρεσίας, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διατηρεί το δικαίωμα να έχει πρόσβαση στα αρχεία που έχει αποθηκεύσει για χρονικό διάστημα 3 μηνών με περιορισμένες δυνατότητες που επιτρέπουν την αποθήκευση των αρχείων σε αποθηκευτικά μέσα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Μετά την πάροδο των 3 μηνών τα αρχεία αυτά θα διαγράφονται χωρίς δυνατότητα επανάκτησης.

5. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών της στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας, όπως αυτή έχει ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Πελάτης) και δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

Μια περίπτωση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, που συλλέγουμε για την παροχή της Υπηρεσίας κατόπιν της συναίνεσής σας είναι η περίπτωση δημιουργίας του προσωπικού σας προφίλ συνδρομητή και χρήστη με σκοπό την παροχή εξατομικευμένων προσφορών και προϊόντων με βάση τις προσωπικές σας ανάγκες και προτιμήσεις. Το σχετικό ενημερωτικό κείμενο με το οποίο παρέχεται η σχετική συγκατάθεση βρίσκεται [εδώ](#).

6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή της υπηρεσίας και συγκεκριμένα:

- η εταιρεία «ΑΡΧ.NET Α.Ε.» η οποία εδρεύει στην Ελλάδα

Οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι Υποεκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως Εκτελών την επεξεργασία.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των εταιριών «ΑΡΧ.NET Α.Ε.», ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Υποστήριξη του ΟΤΕ στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με τα θέματα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων (δλδ των χρηστών της Υπηρεσίας) σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων:

- Να λάβουν ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τα αφορούν.
- Να διαγράψουν τα δεδομένα τους.
- Να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να ζητήσουν την φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr.

Ο ΟΤΕ στο βαθμό που αυτό απαιτείται, συνδράμει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως για παράδειγμα κατά την παροχή αποδείξεων και τεκμηρίωσης σε σχέση με την δέουσα λογοδοσία αναφορικά με τις αρχές της ορθής επεξεργασίας δεδομένων.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων βάση του άρθρου 32 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Όλοι οι συνεργάτες, εργαζόμενοι και προστηθέντες του ΟΤΕ αναλαμβάνουν την δέουσα δέσμευση εμπιστευτικότητας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).

Τελευταία ενημέρωση 12/12/2023