

Δήλωση Προσβασιμότητας

Η COSMOTE δεσμεύεται να διασφαλίζει την προσβασιμότητα της ιστοσελίδας cosmotefilebackup.gr/ της εφαρμογής COSMOTE File Backup, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 4 «Ειδικές Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Ιστοσελίδων» της με αρ. 1095/6/18-12-2023 (ΦΕΚ Τεύχος Β' 7705/31.12.2023) Απόφασης της ΕΕΤΤ «Έκδοση Κανονισμού καθορισμού απαιτήσεων σε παρόχους διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης και επιλογών για τους τελικούς χρήστες με αναπηρία σύμφωνα με το ν. 4727/2020» καθώς και να πληροί τις απαιτήσεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για την προσβασιμότητα, συμμορφούμενη με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στην COSMOTE στόχος μας είναι, να καθιστούμε προσβάσιμες τις ψηφιακές μας υπηρεσίες σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία. Οι συνεχείς προσπάθειές μας αποσκοπούν στη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης για όλους, διασφαλίζοντας ότι το ψηφιακό μας περιεχόμενο είναι σαφές, λειτουργικό και περιεκτικό.

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας εφαρμόζεται αποκλειστικά της ιστοσελίδας [cosmotefilebackup.gr /](https://cosmotefilebackup.gr/) της εφαρμογής COSMOTE File Backup. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για τους ιστοτόπους τρίτων, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι μέσω υπερσυνδέσμων από την ιστοσελίδα της.

Κατάσταση συμμόρφωσης

Η COSMOTE συμμορφώνεται με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστοσελίδων (WCAG) 2.2, Επίπεδο AA, ώστε οι ιστότοποι και οι εφαρμογές της να είναι λειτουργικοί και προσβάσιμοι στο ευρύ κοινό, και προσπαθεί να βελτιώνει τους ιστότοπους/εφαρμογές της με σκοπό την ισότιμη πρόσβαση όλων σε αυτές.

Μέτρα για την προσβασιμότητα

Για την επίτευξη των στόχων προσβασιμότητας, η COSMOTE έχει λάβει τα εξής μέτρα:

- Έλεγχοι προσβασιμότητας: Στόχος μας είναι ο εντοπισμός των σημείων που χρήζουν βελτίωσης και η εφαρμογή της βέλτιστης τεχνολογικής λύσης, όπου αυτό είναι εφικτό. Διενεργούμε χειροκίνητους ελέγχους και ελέγχους με χρήση υποστηρικτικών εργαλείων για να εντοπίσουμε και να διορθώσουμε κάθε πιθανό εμπόδιο προσβασιμότητας στην ιστοσελίδα [cosmotefilebackup.gr /](https://cosmotefilebackup.gr/) στην εφαρμογή COSMOTE File Backup.
- Δοκιμές χρηστών: Κατά τη διαδικασία δοκιμών βασικών ψηφιακών λειτουργιών, συνεργαζόμαστε με χρήστες με αναπηρίες, ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες τους και να τους παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες.
- Εκπαίδευση προσωπικού: Οι ομάδες σχεδιασμού και ανάπτυξης εκπαιδεύονται στις βέλτιστες πρακτικές προσβασιμότητας, ώστε οι υπηρεσίες μας να καλύπτουν τις ανάγκες όλων των χρηστών.

Επικοινωνία για την υποβολή αιτήματος – παρατηρήσεων

Εκτιμούμε ιδιαίτερα τα σχόλιά σας σχετικά με την προσβασιμότητα της ιστοσελίδας [cosmotefilebackup.gr /](https://cosmotefilebackup.gr/) της εφαρμογής COSMOTE File Backup. Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα ή έχετε προτάσεις βελτίωσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο email: accessibility@cosmote.gr με θέμα: **AccessibilityFeedback** – [cosmotefilebackup.gr /](https://cosmotefilebackup.gr/) COSMOTE File Backup App, και θα σας απαντήσουμε εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, εκτός εάν απαιτείται περισσότερος χρόνος για τη διερεύνηση του αιτήματός σας.

Συμβατότητα συστημάτων

Η ιστοσελίδα cosmotefilebackup.gr / η εφαρμογή COSMOTE File Backup έχει σχεδιαστεί για να είναι προσβάσιμη με τα παρακάτω συστήματα:

- Πρόγραμμα περιήγησης: Firefox, Safari, Edge, Chrome

Περιορισμοί και εναλλακτικές λύσεις

Παρά την πάγια και συνεχή προσπάθεια για τη διασφάλιση της προσβασιμότητας της ιστοσελίδας cosmotefilebackup.gr / της εφαρμογής COSMOTE File Backup, ενδέχεται να εξακολουθούν να υφίστανται ορισμένοι περιορισμοί. Κατωτέρω παρατίθενται συγκεκριμένα παραδείγματα, συνοδευόμενα από σχετική αιτιολόγηση για τη μη άμεση επίλυσή τους, καθώς και πιθανές εναλλακτικές προτάσεις:

- **Η πλοήγηση δεν πρέπει να προκαλεί καμία απροσδόκητη αλλαγή στο περιβάλλον:**
 - ο Αιτιολόγηση μη επίλυσης: Ο ιστότοπος βασίζεται σε αλλαγές περιβάλλοντος που βασίζονται στην πλοήγηση (όπως ανακατευθύνσεις ή μεταβάσεις τρόπου λειτουργίας) για την υποστήριξη των ροών εργασίας. Η τροποποίηση αυτής της συμπεριφοράς θα διατάρασσε τις τυπικές περιπτώσεις χρήσης και τις προσδοκίες των χρηστών.
 - ο Προτεινόμενη εναλλακτική: Οι χρήστες που βασίζονται σε υποστηρικτικές τεχνολογίες μπορούν να ενεργοποιήσουν ανακοινώσεις ή δείκτες εστίασης στις ρυθμίσεις του προγράμματος ανάγνωσης οθόνης τους για να ανιχνεύσουν αλλαγές στο περιβάλλον.
- **Κάθε εικόνα πρέπει να κωδικοποιείται είτε ως ουσιαστική είτε ως διακοσμητική:**
 - ο Αιτιολόγηση μη επίλυσης: Λόγω του περιορισμένου αριθμού εικόνων και των τρεχόντων περιορισμών σχεδιασμού, δεν έχουν ταξινομηθεί όλες οι εικόνες σημασιολογικά.
 - ο Προτεινόμενη εναλλακτική: Οι χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών μπορούν να προσαρμόσουν τις ρυθμίσεις λεπτομερειών του προγράμματος ανάγνωσης οθόνης για να παρακάμψουν τα μη επικείμετα ή τα μη απαραίτητα στοιχεία. Αυτό μπορεί να μειώσει τη σύγχυση όταν συναντούν εικόνες που δεν έχουν εναλλακτικό κείμενο ή σημασιολογικούς ρόλους.
- **Το χρώμα δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως το μόνο οπτικό μέσο για τη μεταφορά νοήματος:**
 - ο Αιτιολόγηση μη επίλυσης: Η εισαγωγή πρόσθετων μη χρωματικών ενδείξεων (εικονίδια, ετικέτες κειμένου) σε όλα τα στοιχεία δεν είναι εφικτή σε αυτό το στάδιο χωρίς μια ολοκληρωμένη αναθεώρηση του σχεδιασμού.
 - ο Προτεινόμενη εναλλακτική: Οι χρήστες με προβλήματα αντίληψης χρωμάτων μπορούν να χρησιμοποιήσουν ενσωματωμένες λειτουργίες προσβασιμότητας του λειτουργικού συστήματος ή του προγράμματος περιήγησης, όπως λειτουργία υψηλής αντίθεσης ή προσαρμοσμένα φίλτρα χρώματος, για να διακρίνουν τα στοιχεία πιο αποτελεσματικά. Επιπλέον, οι αναγνώστες οθόνης μπορούν συχνά να ερμηνεύσουν το περιβάλλον όταν το χρώμα συνδυάζεται με σωστή σημασιολογική σήμανση (π.χ., ρόλοι ARIA ή ζωντανές περιοχές).
- **Το περιεχόμενο ιστού δεν πρέπει να είναι κλειδωμένο σε έναν συγκεκριμένο προσανατολισμό οθόνης:**
 - ο Αιτιολόγηση μη επίλυσης: Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί και βελτιστοποιηθεί ειδικά για έναν μόνο προσανατολισμό οθόνης για την υποστήριξη διατάξεων, απεικονίσεων ή ροών εργασίας που δεν είναι χρησιμοποιήσιμες ή πρακτικές στον εναλλακτικό προσανατολισμό.
 - ο Προτεινόμενη εναλλακτική: Οι χρήστες μπορούν να κλειδώσουν τον προσανατολισμό της συσκευής τους χειροκίνητα χρησιμοποιώντας τις ρυθμίσεις συστήματος ώστε να ταιριάζει με την υποστηριζόμενη λειτουργία της εφαρμογής. Οι υποστηρικτικές τεχνολογίες, όπως οι αναγνώστες οθόνης και οι

μεγεθυντικοί φακοί, συνήθως προσαρμόζονται στον σταθερό προσανατολισμό, διασφαλίζοντας τη συνεχή χρηστικότητα, παρά τον περιορισμό.

Ενημερώσεις της δήλωσης προσβασιμότητας

Η παρούσα δήλωση θα ενημερώνεται από την COSMOTE ανάλογα με τις βελτιώσεις που θα γίνονται στις ιστοσελίδες και τις εφαρμογές μας.