

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### COSMOTE FILE BACKUP

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», με τον δ.τ. « COSMOTE» (ΑΦΜ 094493766, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 2410501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας, 99, εφεξής COSMOTE ή Πάροχος, σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ARX.NET» (ΑΦΜ 099773568, ΔΟΥ ΦΑΕ Θεσσαλονίκης) που εδρεύει στην Θεσσαλονίκη, οδός Λέοντος Σοφού 18 , παρέχει την Υπηρεσία **COSMOTE File Backup** (εφεξής «Υπηρεσία»), μέσω του δικτυακού τόπου <http://www.cosmotecloudfilebackup.gr/> που απευθύνεται σε εταιρικούς πελάτες (επιτηδευματίες ή επιχειρήσεις) της COSMOTE που συμμετέχουν στο σχήμα Business ONE. (εφεξής «Πελάτες»).

Η Υπηρεσία προσφέρει στους Πελάτες αποθηκευτικό χώρο (storage) για αντίγραφα ασφαλείας, με τη χωρητικότητα που αναφέρεται στην αίτηση-σύμβαση του Πελάτη, της οποίας οι παρόντες Γενικοί Όροι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα

Η Υπηρεσία διατίθεται μέσω του δικτυακού τόπου <http://www.cosmotefilebackup.gr/> («Ιστότοπος»). Η παροχή της Υπηρεσίας διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Οι Πελάτες που επισκέπτονται και κάνουν χρήση της Υπηρεσίας καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με τους παρόντες όρους, όπως εκάστοτε τροποποιούνται και η παροχή της Υπηρεσίας συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση, τους παρόντες όρους χρήσης της Υπηρεσίας, ενημερώνοντας το κείμενο αυτό με κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

Η παροχή της Υπηρεσίας απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικες. Ο Πάροχος δεν φέρει ευθύνη, αν, παρά τα παραπάνω, ανήλικοι αυτοβούλως κάνουν χρήση της Υπηρεσίας.

Για την πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας ισχύουν οι χρεώσεις δεδομένων (Internet), μετά των αντίστοιχων τελών και φόρων, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο και τους όρους παροχής υπηρεσιών του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

#### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**COSMOTE File Backup:** Η υπηρεσία που επιτρέπει στον Πελάτη: α) την δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας στις υποδομές του Πάροχου για την αποθήκευση ψηφιακών

αρχείων και β) την απομακρυσμένη διαχείριση και πρόσβαση αυτών μέσα από διαφορετικές συσκευές (PC, Smartphone, Tablet) που συνδέονται με την Υπηρεσία.

**Εφαρμογές (Applications) File Backup:** Οι εφαρμογές της COSMOTE που βρίσκονται στον Ιστότοπο και προσφέρουν πρόσθετες λειτουργικότητες στην Υπηρεσία.

**Υποδομή Παρόχου:** Οι διακομιστές (servers) με το απαραίτητο λογισμικό λειτουργίας τους, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο/ους (στο εξής "ΧΩΡΟΣ" ή "ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ" ή "DATA CENTER") στην Ελλάδα που διαχειρίζονται ο Πάροχος ή τρίτοι, συνεργάτες αυτών.

**Λογαριασμός File Backup:** Ο λογαριασμός πρόσβασης του Διαχειριστή στην Υπηρεσία COSMOTE File Backup.

**Κωδικός Ενεργοποίησης Υπηρεσίας File Backup ή Κωδικός:** Ο μοναδικός κωδικός που αποστέλλεται στον Πελάτη για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

**Πελάτης:** Το φυσικό πρόσωπο που ενεργεί στα πλαίσια της επαγγελματικής του δραστηριότητας ή νομικό πρόσωπο (εταιρικός πελάτης), το οποίο συμβάλλεται με τον Πάροχο για την παροχή της Υπηρεσίας.

**Περιεχόμενο Πελάτη ή Περιεχόμενο:** Τα αρχεία, μηνύματα, δεδομένα και το κάθε είδους περιεχόμενο που αποθηκεύει, λαμβάνει ή με οποιοδήποτε τρόπο διακινεί ο Πελάτης και ο Διαχειριστής (Administrator) μέσω της Υπηρεσίας.

**Διαχειριστής (Administrator) Υπηρεσίας:** Το εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη πρόσωπο, το οποίο διαχειρίζεται την Υπηρεσία και τις Εφαρμογές File Backup.

## **2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

2.1 Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται :

2.1.1 Ο Πελάτης να είναι συνδρομητής στο επαγγελματικό πρόγραμμα COSMOTE Business ONE ή σε τυχόν άλλο πρόγραμμα, το οποίο θα το διαδεχθεί, ανεξάρτητα από την εκάστοτε εμπορική του ονομασία.

2.1.2 Ο Πελάτης να διαθέτει ενεργή σύνδεση στο διαδίκτυο, μέσω δικτύων σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, με πάροχο της επιλογής του. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο και οι σχετικές χρεώσεις δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και διέπονται από τους όρους του παρόχου με τον οποίο έχει συμβληθεί ο Πελάτης για την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο.

2.1.3 Ο Πελάτης να χρησιμοποιεί τερματικές συσκευές (PC, Smartphone, Tablet) με λειτουργικό σύστημα (Android, iOS κλπ) και λογισμικό συμβατό με την Υπηρεσία, όπως προσδιορίζεται κάθε φορά στον Ιστότοπο.

2.2. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί, μπορεί να εγκαταστήσει χωρίς πρόσθετη χρέωση τις Εφαρμογές File Backup στις συνδεδεμένες συσκευές του, αποδεχόμενος τους όρους χρήσης αυτών. Για την πρόσβαση και χρήση των Εφαρμογών μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας ισχύουν οι χρεώσεις δεδομένων (Internet) , σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο και τους όρους παροχής υπηρεσιών του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

### **3. ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ – ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

3.1 Αρχικά, για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται εγγραφή στον Ιστότοπο, με χρήση του Κωδικού που αποστέλλεται στον Πελάτη, σύμφωνα με την τυποποιημένη ηλεκτρονική διαδικασία που περιλαμβάνεται στον Ιστότοπο. Με την υποβολή του αιτήματος εγγραφής, ο Διαχειριστής θα κληθεί να συμπληρώσει σε τυποποιημένη ηλεκτρονική φόρμα τα προσωπικά του στοιχεία (όνομα , επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας e-mail επικοινωνίας κλπ).

3.2 Στη συνέχεια, αποστέλλεται προσωπικός κωδικός χρήστη (username) και κωδικός πρόσβασης (password) για τον Διαχειριστή, στο e-mail επικοινωνίας που δηλώνεται στην παραπάνω αίτηση εγγραφής καθώς και μήνυμα SMS για την επιβεβαίωση της εγγραφής με ενσωματωμένο υπερσύνδεσμο (url). Για την ολοκλήρωση της εγγραφής , ο Διαχειριστής θα πρέπει να εισέλθει σε αυτόν και να ακολουθήσει τις παρεχόμενες οδηγίες.

3.3 Με την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας εγγραφής και την πρώτη σύνδεση (login) του Διαχειριστή, λαμβάνει χώρα η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας .

### **4. ΠΡΟΣΒΑΣΗ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ**

4.1 Η διαχείριση της Υπηρεσίας πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον Διαχειριστή.

4.2 Οι μοναδικοί κωδικοί χρήστη (username) και πρόσβασης (password) του Διαχειριστή προορίζονται για αυστηρά προσωπική χρήση από τον ίδιο . Ειδικά σε ό,τι αφορά το password, Ο Διαχειριστής οφείλει να επιλέγει τύπο password που δεν είναι προβλέψιμος , να τον τροποποιεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς και να διαφυλάσσει το απόρρητο, τόσο του password όσο και του username . Παραχώρηση καθ' οιονδήποτε τρόπο των ως άνω κωδικών, εν όλω ή εν μέρει, σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, απαγορεύεται.

4.3 Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης και ο Διαχειριστής είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τους κωδικούς . Σε περίπτωση απώλειας αυτών, συνεχίζουν να φέρουν εξολοκλήρου την ευθύνη για κάθε χρήση της Υπηρεσίας από οποιονδήποτε τρίτο, με πλήρη απαλλαγή του Πάροχου από κάθε σχετική ευθύνη.

## 5. ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

5.1 Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για το περιεχόμενο που εισάγει, αποθηκεύει, διακινεί ή παρουσιάζει μέσω της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης και ο Διαχειριστής της Υπηρεσίας, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη, ορθή και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας που αφορά την μετάδοση δεδομένων από την Ελλάδα προς Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτες χώρες. Ως εκ τούτου, Ο Πελάτης και ο Διαχειριστής της Υπηρεσίας ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι δεν θα κάνουν και δεν θα επιτρέψουν τη χρήση της Υπηρεσίας για:

- να προξενήσουν βλάβη σε ανήλικο.
- να μεταδώσουν, παρουσιάσουν, διαθέσουν ή να αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που: i) παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων (πχ πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας), ii) προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων (πχ συκοφαντικό, ρατσιστικό) iii) έρχεται σε αντίθεση με το νόμο και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, iv) παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων.
- να παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας, να ζημιώσουν, με οποιονδήποτε τρόπο, τη φήμη των Παρόχων ή τρίτων, να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των δικτύων ή υποδομών των Παρόχων ή τρίτων, να εμποδίσουν οποιονδήποτε χρήση να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία ή να παρακάμπτουν τον έλεγχο της ταυτότητάς τους από τους Παρόχους
- να εγκαταστήσουν, προωθήσουν ή/και διαθέσουν περιεχόμενο που περιέχει ψηφιακούς ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή υποδομών τρίτων ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία και εν γένει να μην διαταράξει την ομαλή λειτουργία των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των Υποδομών.
- να αποκαλύπτουν πληροφορίες δικές τους ή τρίτων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα των χρηστών ή τρίτων είτε σε συνομιλίες σε πραγματικό χρόνο (chats, message boards) είτε κατά τη χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας της Υπηρεσίας που παρέχει δυνατότητα επικοινωνίας περισσότερων των δύο χρηστών.
- να συμμετάσχει στη συλλογή ή συλλέξει ο ίδιος μεγάλο αριθμό μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (emails), ή άλλων αναγνωριστικών που θα βοηθούσαν στη κατασκόπηση λογισμικού και προσωπικών δεδομένων χρηστών (spyware),
- Να υποδυθεί άλλο άτομο σαν αποστολέα μηνυμάτων ή πλαστογραφήσει την υπογραφή κάποιου άλλου (ψηφιακή ή χειρόγραφη υπογραφή) ή εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη απάτη (π.χ ηλεκτρονικό ψάρεμα "phishing"), ή να έχει πρόσβαση σε συσκευή άλλου ατόμου ή συστημάτων, δικτύων, λογισμικών και δεδομένων εν αγνοία των κατόχων τους και χωρίς την συγκατάθεσή τους παραβιάζοντας την ασφάλεια λογαριασμού ή δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- Να χρησιμοποιήσει ή διανείμει εργαλεία μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή συσκευές παραβίασης της ασφάλειας π.χ αποκωδικοποιητές, ανιχνευτές passwords, cracking εργαλεία, εργαλεία παράκαμψης κρυπτογράφησης ή Trojan Horse προγράμματα ή να χρησιμοποιήσει το δίκτυο των Παρόχων για επιθέσεις στο δίκτυο ή σε υποδομές των Παρόχων ή τρίτων (hacking).

5.3 Η Υπηρεσία, ο Ιστότοπος, οι Εφαρμογές File Backup, το λογισμικό, τα λογότυπα, τα εμπορικά σήματα, οι επωνυμίες, το περιεχόμενο, τα γραφικά, οι απεικονίσεις, λειτουργίες και κάθε είδους επιμέρους στοιχεία που ενσωματώνονται σε αυτά αποτελούν κατά περίπτωση, ιδιοκτησία του Πάροχου ή/και τρίτων νομίμων δικαιούχων και προστατεύονται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Το περιεχόμενο αυτό δεν δύναται να αποτελέσει εν όλω ή εν μέρει αντικείμενο εμπορίου, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αναμετάδοσης ή άλλως να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο από οποιονδήποτε τρίτο, κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας.

Για τη χρήση της Υπηρεσίας, η COSMOTE παρέχει στον Πελάτη μία μη αποκλειστική άδεια χρήσης του αντίστοιχου λογισμικού, προοριζόμενη αποκλειστικά για χρήση από τον Πελάτη και τον Διαχειριστή, για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί σε μεταπώληση της Υπηρεσίας, παραχώρηση της χρήσης της σε τρίτους, αντιγραφή, αναπαραγωγή, αποσυμπίληση του λογισμικού ή κτήση του πηγαίου κώδικα, ή του περιεχομένου της Υπηρεσίας –πλην των δεδομένων και πληροφοριών που ο ίδιος καταχωρεί ή/και δημιουργεί, αποθηκεύει και λαμβάνει- ούτε και με οποιονδήποτε τρόπο σε παραχώρηση της πρόσβασης στις υποδομές του Πάρχου, στο περιεχόμενο και τις εφαρμογές της Υπηρεσίας, εν όλω ή εν μέρει, σε τρίτους. Ο Πελάτης οφείλει να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλήψεις που μπορούν να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την ποιότητα και την παροχή της Υπηρεσίας και των Εφαρμογών.

5.5 Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίσει ότι ο Διαχειριστής της Υπηρεσίας, έχει λάβει γνώση και αποδέχεται συνολικά τους παρόντες όρους, υποχρεούμενος να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία πάσης φύσης δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσωπικών τοιούτων, καθώς και του απορρήτου των επικοινωνιών του κατά την χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα και με την κείμενη νομοθεσία.

5.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τον Πάροχο, για κάθε αλλαγή των στοιχείων που δηλώνονται ηλεκτρονικά στη αίτηση για την εγγραφή στην Υπηρεσία (πχ στοιχεία επικοινωνίας, νομίμου εκπροσώπου, αλλαγή επωνυμίας κοκ).

5.7 Σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας κατά τρόπο που αντιβαίνει στους παρόντες όρους, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία και σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που τίθενται, ο Παροχος διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα κατά την κρίση του να είτε να περιορίσουν τη χρήση της Υπηρεσίας, με μείωση των λειτουργιών και των Εφαρμογών της (πχ μόνο-ανάγνωση) είτε να διακόψουν άμεσα και αζημίως για τους ίδιους την παροχή της Υπηρεσίας, προσωρινά ή οριστικά, με καταγγελία της παρούσας σύμβασης, αποστέλλοντας σχετική ειδοποίηση στον Πελάτη στο email που δηλώθηκε από αυτόν

στην αίτηση. Για τους παραπάνω λόγους, η Cosmote διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη σύναψη νέας σύμβασης για χρήση της Υπηρεσίας ή σχετικών Εφαρμογών στο μέλλον.

5.8 Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως και απαλλάσσει από κάθε ευθύνη τον Πάροχο για κάθε είδους ζημία, βλάβη, απώλεια, δαπάνη ή/και αξίωση τρίτου που απορρέει από την κατά παράβαση της νομοθεσίας και των παρόντων όρων χρήση της Υπηρεσίας από τον ίδιο ή/και τον Διαχειριστή της Υπηρεσίας ή τυχόν τρίτους, με τους οποίους συνεργάζεται ή άλλως σχετίζεται ο Πελάτης .

## **6. ΕΥΘΥΝΗ ΠΑΡΟΧΟΥ**

6.1 Η Υπηρεσία παρέχεται «ως έχει», χωρίς τη δυνατότητα τροποποιήσεων ή άλλων παρεμβάσεων από τον Πελάτη ή/και τον Διαχειριστή. Η COSMOTE, δεν δεσμεύεται, ούτε παρέχει εγγύηση, ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με την ασφάλεια και το περιεχόμενο της Υπηρεσίας. Η COSMOTE έχει λάβει όλα τα ενδεδειγμένα τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια του Περιεχομένου του Πελάτη και για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης ή /και ο Διαχειριστής της Υπηρεσίας είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την τήρηση εφεδρικών αντιγράφων και για την προστασία του Περιεχομένου.

6.2 Η Cosmote καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια και εύλογη δεξιότητα για την καλή λειτουργία των υποδομών και την αποκατάσταση κάθε βλάβης.

6.3 Παρά τα παραπάνω, η Cosmote δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία της Υπηρεσίας, ούτε εγγυάται ότι δεν μπορεί να προκύψει απώλεια ή καταστροφή των δεδομένων/και του Περιεχομένου, που οφείλεται στην διακοπή της Υπηρεσίας για οποιοδήποτε λόγο, σε δυσλειτουργία του δικτύου πρόσβασης στο διαδίκτυο, σε σφάλματα ή άλλες ενέργειες του Πελάτη ή/και τρίτων συνεργατών του ή σε κακόβουλες ενέργειες τρίτων . Ο Πελάτης απαλλάσσει ρητά τον Πάροχο από κάθε ευθύνη και παραιτείται κάθε δικαιώματός του για την αποκατάσταση κάθε είδους ζημίας του από την δυσλειτουργία ή διακοπή της Υπηρεσίας ή/και την απώλεια, καταστροφή, διαρροή , εν όλω ή εν μέρει, του Περιεχομένου από τις αιτίες αυτές.

6.4 Ο Πάροχος δεν εμπλέκεται σε διενέξεις μεταξύ των Πελατών, του Διαχειριστή και τρίτων , ενδεχομένως χρηστών της Υπηρεσίας και μη.

## **7. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ και ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΟΦΕΙΛΗΣ**

7.1 Η Υπηρεσία διατίθεται δωρεάν , εκτός αν άλλως ορίζεται στη σχετική Αίτηση για την εγγραφή σε αυτήν.

7.2 Τυχόν προσωρινή ή οριστική διακοπή του επαγγελματικού προγράμματος Cosmote Business ONE, λόγω οφειλής συνεπάγεται αυτόματα την προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας, κατά την κρίση της Cosmote. .

7.3 Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής ο Πελάτης έχει περιορισμένες δυνατότητες χρήσης της Υπηρεσίας για την αναγκαία πρόσβαση στο Περιεχόμενο π.χ. «μόνο για ανάγνωση» ή για δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε αποθηκευτικά μέσα του ίδιου του Πελάτη.

## **8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

8.1 Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης είναι αορίστου χρόνου και ισχύει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας.

8.2 Πέραν των ειδικότερων περιπτώσεων που ορίζονται ανωτέρω στους παρόντες όρους η Cosmote δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα αζημίως για την ίδια με e-mail προς τον Πελάτη και ιδίως σε περίπτωση α)Μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις β) θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης ή υπαγωγής σε οποιοδήποτε ανάλογο νομικό μέτρο ή ρύθμιση ,καθώς και σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος. Σε περίπτωση καταγγελίας , η σχετική ειδοποίηση παράγει άμεσα αποτελέσματα , εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε αυτήν.

8.3 Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από την Cosmote λόγω οφειλής, η Cosmote διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης νέου αιτήματος του Πελάτη για την παροχή της Υπηρεσίας, ιδίως δε εάν δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι τυχόν οικονομικές του υποχρεώσεις προς αυτήν.

## **9. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

Όσον αφορά τα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, που αφορούν την Υπηρεσία ισχύουν τα αναφερόμενα στο κείμενο «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE FILE BACKUP (Data Privacy Notice)».

## **10. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

10.1 Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα της Υπηρεσίας, για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο, με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες και καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα της. Ωστόσο δεν εγγυάται την αδιάλειπτη διαθεσιμότητά της, καθώς μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Οι χρήστες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η COSMOTE δεν φέρει ευθύνη για

οποιαδήποτε τυχόν ζημία των χρηστών προερχόμενη από τη χρήση της Υπηρεσίας ή την αδυναμία πρόσβασης των χρηστών σ' αυτή, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτής, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου τους, την ύπαρξη κάθε είδους λαθών. Αν και η COSMOTE καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας της Υπηρεσίας από ψηφιακούς υιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free). Συνεπώς κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη χρήση της Υπηρεσίας ή την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στις τερματικές συσκευές του.

10.2 Ο Πάροχος δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, σε περιπτώσεις επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, και γενικότερα κάθε γεγονός εκτός του πεδίου ελέγχου του, καθώς επίσης και λόγω δυσλειτουργίας ή/και διασύνδεσης δικτύων τρίτων παρόχων και άλλων εν γένει ενεργειών των φορέων τους.

10.3 Η Cosmote δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους ανάλογα και με την εμπορική της πολιτική, με σχετική ενημέρωση των Πελατών μέσω του Ιστότοπου ή άλλου πρόσφορου μέσου.

10.4 Η Cosmote διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τις λειτουργίες, τα εργαλεία και τα εν γένει χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας κατά την κρίση της, καθώς και να παύσει οποτεδήποτε τη εμπορική διάθεση της Υπηρεσίας, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Πελάτες.

10.5 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια ορίζονται αποκλειστικά τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

## 11.ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για κάθε διευκρίνιση ή/και παράπονο σχετικά με την παροχή της Υπηρεσίας, οι Πελάτες μπορούν κατά περίπτωση να επικοινωνούν ως εξής:

Συνδρομητές COSMOTE:

1. Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών COSMOTE, στο 13838 για πελάτες συμβολαίου και καρτοκινητής και 13839 για εταιρικούς πελάτες.

2. Ηλεκτρονική Διεύθυνση: [customercare@cosmote.gr](mailto:customercare@cosmote.gr),

3. Ταχυδρομική διεύθυνση: COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ,  
Λεωφ.Κηφισίας 44, Μαρούσι 151 25 Αθήνα.

4. On line (με χρήση τυποποιημένης φόρμας) :

[http://www.cosmote.gr/cosmoportal/cosmote.portal?\\_nfpb=true&\\_pageLabel=T06&catName=Communication\\_Form&extra=contact\\_form](http://www.cosmote.gr/cosmoportal/cosmote.portal?_nfpb=true&_pageLabel=T06&catName=Communication_Form&extra=contact_form)